



Bundesverwaltungsamt, 11055 Berlin

An Kundenbehörden des BVA

- ausschließlich per Mail -

HAUSANSCHRIFT DGZ-Ring 12, 13086 Berlin  
POSTANSCHRIFT 11055 Berlin  
TEL 022899358-68 1655 oder 0221 758-68 1655  
FAX 022899358-68 1140  
ANSPRECHPARTNER / -IN Ortrun Xylander  
E-MAIL Kundenmanagement@bva.bund.de  
INTERNET www.bundesverwaltungsamt.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom

Datum

26.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Corona-Pandemie stellt die gesamte öffentliche Verwaltung vor historische Herausforderungen. Auch das Bundesverwaltungsamt (BVA) als zentraler Dienstleister des Bundes bleibt von diesem Geschehen leider nicht verschont und spürt die Beeinträchtigungen enorm.

Um die Ausbreitung des Coronavirus (SARS-CoV-2) zu verlangsamen, hat deshalb auch unser Haus weitreichende Maßnahmen ergreifen müssen. Durch ständige und enge Zusammenarbeit der Behördenleitung, der Fachabteilungen und dem Notfallmanagement des BVA wurden und werden Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Dienstbetriebes getroffen und diese der nach wie vor sehr dynamischen Entwicklung angepasst.

Die zwingend notwendigen Beschränkungen – wie zum Beispiel die räumliche Trennung unserer Kolleginnen und Kollegen und die Umstellung unserer Arbeitsprozesse – haben daher unter Umständen erhebliche Auswirkungen auf die Arbeitsfähigkeit und die Bearbeitungszeiten einzelner Bereiche und deren telefonische Erreichbarkeit.

Wir möchten Ihnen und Ihren Beschäftigten an dieser Stelle versichern, dass das BVA alles in seiner Macht stehende unternimmt, um die Erfüllung der Dienstleistungen und weiteren zahlreichen Aufgaben sicherzustellen und mögliche Pandemie-Folgen abzufedern.

Nur gemeinsam können wir uns dieser außergewöhnlichen Lage stellen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass zur Gewährleistung der konkreten Fallbearbeitung in einzelnen Bereichen die Hotline-Zeiten eingeschränkt und die Beantwortung von allgemeinen Anfragen zurückgestellt werden müssen. Darüber hinaus können uns auch Ihre Beschäftigten durch den zeitweiligen Verzicht auf Sachstandsfragen u. ä. tatkräftig unterstützen.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Kundenmanagement im Bundesverwaltungsamt