

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **I. Vertragsgegenstand**

Die nachfolgenden AGB gelten für die Bestellung und Lieferung von Urkunden nach Maßgabe des zwischen dem Kunden und der IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38, 49074 Osnabrück (im Folgenden IHK) geschlossenen Vertrags.

Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Davon abweichende AGB des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn die IHK stimmt der Geltung ausdrücklich zu.

Der Kunde ist Verbraucher, wenn er Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist dagegen eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **II. Vertragsschluss**

Die Funktion der Bestellung von Urkunden auf der Homepage der IHK stellt kein bindendes Angebot der IHK, sondern eine bloße Möglichkeit der Bestellung dar.

Der Kunde kann die Urkunde/n unter Angabe der Informationen in den gekennzeichneten Pflichtfeldern nach Wunsch auswählen. Durch das Absenden der Bestellung („zahlungspflichtig bestellen“) gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Urkunde/n ab.

Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

### **III. Preise, Lieferung und Zahlung**

Die Preisangaben auf der Internetseite enthalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Für die Lieferung werden keine Versandkosten berechnet.

Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung.

### **IV. Lieferung und Verfügbarkeit**

Die IHK liefert nur an Kunden, die Ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben. Eine Lieferung ist ausgeschlossen, wenn die entsprechenden Urkunden derzeit nicht verfügbar sind.

### **V. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### **VI. Widerrufsrecht**

Verbraucher haben das gesetzliche Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge gem. § 312 g BGB. Wenn Sie als Verbraucher von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstattet Ihnen die IHK etwaige Kosten der Zusendung der Urkunden.

Wenn Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung zu tragen.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38, 49074 Osnabrück, Telefon 0541 353-0, Telefax 0541 353-122, E-Mail [info@osnabrueck.ihk.de](mailto:info@osnabrueck.ihk.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für den Widerruf kann das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwendet werden. Unternehmern nach § 14 BGB steht kein Widerrufsrecht zu.

### **VII. Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der IHK, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von dem Haftungsausschluss unberührt.

### **VIII. Personenbezogene Daten**

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Teilnehmer und der IHK ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der automatisierten Be- und Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der Veranstaltungs- sowie ggf. Prüfungsabwicklung einverstanden. Er sichert zudem zu, zur Angabe notwendiger personenbezogener Daten von Dritten für die Urkundenerstellung berechtigt zu sein. Einzelheiten zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie unter [www.osnabrueck.ihk24.de/ihre\\_daten](http://www.osnabrueck.ihk24.de/ihre_daten).

### **VIII. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Osnabrück. Der Gerichtsstand ist für den Fall, dass der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Osnabrück.

### **IX. Streitschlichtung bei Verbraucherverträgen**

Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie bei Streitigkeiten aus einem online abgeschlossenen Vertrag mit der IHK unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Streitschlichtung einleiten.

Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim nicht verpflichtet und nicht bereit.

### **X. Nebenabreden, Unwirksamkeit**

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Stand: 30. Juli 2019

**Anhang:**

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38, 49074 Osnabrück, Telefax 0451 353 122, E-Mail info@osnabrueck.ihk.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

- Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.